

## Política de Privacidad

LACTALIS FOODSERVICE, S.L.U. (en adelante, LACTALIS o la Entidad) pone a disposición de los usuarios de la página web [www.lactalisfoodservice.com](http://www.lactalisfoodservice.com) (en adelante, también el Sitio Web) la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

### 1. Introducción

La Presente Política de Privacidad se aplica a la página web de LACTALIS, así como a las aplicaciones) así como las interacciones que el usuario realiza con LACTALIS a través de dicha página web (denominados colectivamente "Servicios").

Esta Política de Privacidad podrá modificarse por el titular de la web cuando sea necesario, pero se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios para que pueda conocerla y continuar utilizando nuestros "Servicios". El hecho de continuar disfrutando de nuestros "Servicios" después de haberle comunicado las referidas modificaciones, supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo en los supuestos en los que sea necesario el consentimiento expreso.

### 2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable de tratamiento de los datos personales que facilite en la página web será la sociedad LACTALIS FOODSERVICE IBERIA, S.L.U, provista con CIF: B62036116 y con domicilio a estos efectos en Calle Juan de Mariana 17B - 28045 Madrid.

Para la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos personales, LACTALIS tiene una Comisión de Privacidad ante el que podrá acudir para resolver cualquier cuestión que precise, pudiendo contactar a través del correo electrónico [lopd@lactalis.es](mailto:lopd@lactalis.es).

### 3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En LACTALIS podemos tratar los datos personales recabados de la presente página web, App y/o por los usuarios de cualesquiera páginas web del Grupo LACTALIS para las siguientes finalidades:

- **1. Contacto:** gestionar los datos personales de los usuarios que contactan con LACTALIS a través del formulario de contacto que LACTALIS pone a disposición del usuario. Sus datos serán tratados con el fin de gestionar dicho contacto, atender las consultas, dudas o comentarios que usted nos haga llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestra página web.

Asimismo, le informamos que, exclusivamente en caso de resultar necesario, tales datos serán comunicados a la empresa del GRUPO LACTALIS a la que se dirija la consulta o incidencia planteada, estando la base jurídica de dicha comunicación de datos en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a LACTALIS.

**2. Servicio de Atención al Consumidor, Cliente o Proveedor:** LACTALIS pone a disposición de los usuarios un medio de comunicación para gestionar, de manera telemática, el Servicio de Atención al Consumidor, Cliente o Proveedor. En este sentido, los datos personales recabados mediante el apartado "Contacto" puesto a disposición del público a través de la página web,

serán tratados por LACTALIS con la finalidad de tramitar las consultas que se realicen sobre nuestros productos, así como para gestionar las incidencias y / o reclamaciones formuladas.

**3. Promociones:** Los datos personales de los usuarios recabados mediante la inscripción del usuario como participante en cualesquiera de las Promociones (p.ej., concursos, sorteos, etc.) puestas a disposición por LACTALIS en sus páginas web, serán tratados con la finalidad de gestionar el desarrollo de la promoción de que se trate, comunicar el/los ganador/es de la promoción, hacer entrega del premio correspondiente a el/los ganador/es, así como para gestionar el cumplimiento por parte de LACTALIS de cuantas obligaciones legales y fiscales le resulten de aplicación en su condición de entidad organizadora de la promoción de que se trate.

En todo caso, el tratamiento de datos se llevará a cabo de acuerdo con los términos y condiciones que se establezcan en las Bases Legales Promocionales, que podrán establecer otras finalidades específicas de tratamiento en función de la mecánica promocional. LACTALIS pondrá a disposición en todo caso las Bases Legales promocionales que los usuarios podrán consultar con carácter previo a participar en la promoción y que deberán ser aceptadas por los usuarios con carácter previo a participar en la promoción.

Cuando el usuario opte por registrarse en la Promoción a través de los conectores sociales de redes sociales en las que el usuario disponga de cuenta personal, (p.ej., Facebook, Twitter, Instagram, etc.), los datos personales e información que el usuario autorice a las redes sociales a facilitar a LACTALIS, mediante la marcación (click) del correspondiente botón de aceptación, serán tratados por LACTALIS para la elaboración y análisis de perfiles y aplicación de técnicas de segmentación con finalidades comerciales, promocionales o publicitarias, el cruce con la base de datos de clientes y usuarios y el enriquecimiento de ésta, todo ello, con la finalidad de optimizar e introducir mejoras en los envíos de información publicitaria, promocional o comercial que LACTALIS realiza, así como para ofrecer al usuario información adecuada de acuerdo con sus gustos, aficiones o preferencias.

**4. Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de LACTALIS y de las empresas que forman parte del GRUPO LACTALIS:** Los datos personales de los usuarios podrán ser tratados por LACTALIS con la finalidad de remitir información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés, a través de correo postal, correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica, exclusivamente en caso de que el usuario hubiera consentido tal finalidad de tratamiento de datos, mediante la aceptación expresa de la casilla de comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias.

LACTALIS informa que las comunicaciones a remitir podrán ser relativas tanto a LACTALIS como a las empresas del Grupo LACTALIS.

Asimismo, LACTALIS informa que, con la finalidad de optimizar e introducir mejoras en los envíos de información publicitaria, promocional o comercial que realiza, así como ofrecer al usuario información adecuada de acuerdo con sus gustos, aficiones o preferencias, podrá realizar tratamientos de datos consistentes en la elaboración y análisis de perfiles y aplicar técnicas de segmentación con finalidades comerciales y publicitarias, que serán efectuadas tanto con datos facilitados por el interesado mediante los formularios de registro y con datos derivados de la navegación y uso que el usuario realiza de las páginas web de LACTALIS (datos internos), como con los datos recabados a través de las redes sociales en caso de que el usuario autorice que dichos datos sean proporcionados a LACTALIS por parte de las redes sociales (p.ej., Facebook, Twitter, Instagram, etc.), a través de las que el usuario proceda a logarse o registrarse (datos externos).

El usuario podrá oponerse en cualquier momento a la finalidad de tratamiento de sus datos con fines publicitarios o promocionales por parte de LACTALIS, que incluye la elaboración y análisis de perfiles en los términos descritos, utilizando los canales habilitados para ello por LACTALIS.

#### **4. ¿Qué datos son tratados por LACTALIS y de qué fuentes proceden?**

Los datos que LACTALIS trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través de nuestra página web provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por el usuario mediante la cumplimentación de los formularios puestos a disposición por LACTALIS, o que el usuario autorice a las redes sociales a facilitar a LACTALIS cuando utilice los conectores sociales de redes para registrarse, mediante la cumplimentación de los espacios puestos a disposición para la participación en promociones gestionadas por LACTALIS, mediante el envío de correos electrónicos o por cualquier otra vía mediante la que el usuario entable comunicación con LACTALIS.
- Datos generados como consecuencia de la navegación y uso por parte del usuario de las webs de LACTALIS.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación entablada entre el usuario y LACTALIS.
- Datos de terceros aportados por el usuario.
- Datos obtenidos de fuentes externas (p.ej., redes sociales, etc.).  
LACTALIS podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el usuario:
- Datos identificativos (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, dirección IP, imagen, etc.).
- Datos académicos o profesionales y / o detalles del empleo (p.ej., datos contenidos en su currículum).
- Datos de características personales y circunstancias sociales (p.ej., edad, fecha de nacimiento, gustos, aficiones y estilo de vida, etc.).
- Datos de navegación y localización (p.ej. uso de las páginas web de LACTALIS, secciones visitadas, datos que el usuario proporciona a través de redes sociales al indicar su localización, etc.)
- Datos de salud y / u otra tipologías de datos. Tales categorías de datos serán tratadas exclusivamente en el supuesto de que voluntariamente el usuario hubiera incluido este tipo de información en el texto libre del formulario de Atención al Consumidor por entenderlo relevante para formular una reclamación o comunicar una incidencia. En todo caso, se informa que serán aplicadas por LACTALIS las medidas de seguridad apropiadas de acuerdo con la tipología de datos tratados en cada caso).
- Otras tipologías de datos. Exclusivamente en caso de que el usuario se registre mediante los conectores sociales de redes sociales, serán tratadas las tipologías de datos que el usuario hubiera hecho públicas a través de la red social de que se trate y que el usuario hubiera consentido sean accedidos y tratados por LACTALIS.

#### **5. ¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de LACTALIS?**

LACTALIS trata los datos de carácter personal facilitados por los usuarios de sus páginas web de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras, en función de la tipología de datos que sean facilitados por el usuario, así como de las interacciones que el usuario entable con LACTALIS:

**1.** El tratamiento de sus datos para la finalidad de “Contacto” se basa en la gestión y tramitación de la relación jurídica entablada entre el usuario y LACTALIS, es decir, en la gestión

de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.

**2.** El tratamiento de sus datos para las finalidades de “Trabaja con nosotros”, “Visitas a fábrica”, “Promociones”, “Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de LACTALIS y de las empresas del Grupo LACTALIS, adecuadas a sus gustos, aficiones y preferencias de conformidad con la elaboración, análisis de perfiles y segmentación de usuarios realizada”, se basa en el consentimiento del usuario. LACTALIS informa que únicamente realizará los tratamientos de datos personales para las finalidades de tratamiento basadas en el consentimiento del usuario en el supuesto de que el usuario hubiera consentido dichos tratamientos, a través de los modos de obtención de consentimiento puestos a disposición por LACTALIS.

**3.** El tratamiento de sus datos para la finalidad de “Servicio de Atención al Consumidor, Cliente o Proveedor” se basa en la gestión y tramitación de la relación jurídica entablada entre el interesado y LACTALIS y en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a LACTALIS.

## **6. ¿A quién se comunican sus datos?**

Los datos recabados por LACTALIS para la finalidad de “Servicio de Atención al Consumidor, Cliente o Proveedor” podrán ser comunicados por LACTALIS a la empresa del Grupo LACTALIS a la que se dirija la consulta, incidencia o reclamación planteada, exclusivamente en caso de ser necesario. En tales supuestos, dicha comunicación de datos se realizará en cumplimiento de obligaciones legales aplicables a LACTALIS.

Los datos recabados por LACTALIS para la finalidad “Promociones” podrán ser comunicados por LACTALIS a: - Notarios: para la realización de sorteos ante fedatario público. - Administraciones Publicas para el cumplimiento de obligaciones fiscales

En relación con las restantes finalidades de tratamiento de datos detalladas en la presente Política de privacidad, LACTALIS informa a los usuarios que tales finalidades de tratamiento no implican comunicaciones de sus datos por parte de LACTALIS a terceras entidades.

## **7. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

LACTALIS conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y / o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida. Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el usuario puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en LACTALIS poniéndose en contacto con la Comisión de Privacidad a quien puede contactar en la dirección [lop@lactalis.es](mailto:lop@lactalis.es).

## **8. ¿Qué datos personales debe facilitarnos en cada caso?**

LACTALIS informa a los usuarios que, cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario puesto a disposición a través de nuestra página web, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquellos datos marcados con un asterisco (\*). En caso de no suministrar al menos tales datos, considerados como necesarios, LACTALIS no podrá gestionar la prestación del servicio o atender la consulta o reclamación formulada por el usuario.

Asimismo, LACTALIS informa a los usuarios que deseen participar en una Promoción puesta a

disposición por LACTALIS mediante cualesquiera de sus páginas web que, en tales supuestos, deberán ser proporcionados por el usuario los datos personales que en cada caso sean solicitados, de acuerdo con la mecánica promocional de que se trate y con lo previsto en las Bases Legales reguladoras de la promoción de que se trate. En caso de no suministrar los datos que en cada caso sean necesarios, el usuario no podrá participar en la promoción de que se trate y, en su caso, no podrá recibir el premio asociado a la promoción de que se trate.

#### **9. ¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?**

El usuario garantiza que los datos que aporte son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través de cualquiera de nuestras páginas web.

LACTALIS le informa que para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestra página web, debe ser mayor de edad. El usuario que proporciona datos a LACTALIS mediante la presente página web declara y garantiza ser mayor de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

#### **10. ¿Qué medidas adoptamos para proteger sus datos personales?**

En respuesta a la preocupación de LACTALIS por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

#### **11. ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?**

LACTALIS le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Del mismo modo, LACTALIS le informa que cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- Acceder a sus datos: Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de LACTALIS, así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

- A la portabilidad de sus datos: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de LACTALIS a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al envío de publicidad de productos y servicios propios de LACTALIS y de las empresas del Grupo LACTALIS, así como a la evaluación y análisis de perfiles y segmentación que realizamos con dicha finalidad para ofrecerle comunicaciones adecuadas a sus gustos, aficiones y preferencias.

Además, podrá retirar cualquiera de los consentimientos que hubiera prestado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

LACTALIS le informa que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Escrito dirigido a LACTALIS FOODSERVICE IBERIA, S.L.U., a la atención de la Comisión de Privacidad a la dirección C/ Juan de Mariana 17B - 28045, Madrid.
- Mediante escrito dirigido a LACTALIS FOODSERVICE IBERIA, S.L.U. a la dirección de correo electrónico [lopd@lactalis.es](mailto:lopd@lactalis.es).

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

LACTALIS facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

LACTALIS le informa que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante la Comisión de Privacidad, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.